

RP-TROTTER

MANUAL DE USUARIO



ROLLER PRO

TROTTER



E-SCOOTER

IMPORTANTE

EL INCUMPLIMIENTO DE LAS INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD PODRÍA PROVOCAR LESIONES GRAVES Y, EN CASOS EXTREMOS, LA MUERTE.

BIENVENIDO

¡Gracias por comprar el patinete eléctrico Roll-Pro Trotter!

El patinete eléctrico Roller-Pro Trotter utiliza la electricidad con el estilo de un patinete tradicional, los une y los complementa de forma guay.

Para garantizar su seguridad y la seguridad de los demás, lea y siga las directrices de este manual del usuario detenidamente y en profundidad antes y durante la conducción.

Si tiene alguna pregunta sobre el patinete eléctrico Roller-Pro Trotter, póngase en contacto con nosotros en atencionalcliente@rollerpro.es

CONTENIDO

IMPORTANTE	2
BIENVENIDO	2
INFORMACIÓN GENERAL	3
ESPECIFICACIONES PRINCIPALES	8
PIEZAS Y CARACTERISTICAS	10
PANEL DE CONTROL	11
PLEGADO Y MONTAJE	12
CARGAR LA BATERÍA	15
USO	16
MANTENIMIENTO	18
DECLARACION DE CONFORMIDAD	20
GARANTIA	22

INFORMACIÓN GENERAL

Antes de utilizar este vehículo, lea todas las instrucciones. Este manual le guiará a través de las funciones, el uso y el cuidado adecuado de su patinete eléctrico Roller-Pro Trotter. Si tiene alguna pregunta o no puede encontrar la información que necesita en el manual, póngase en contacto con la tienda donde compró el producto o con nuestro servicio de atención al cliente. Antes de ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente, tenga a mano la información de compra, ya que puede ser necesaria durante la llamada. Esta información puede ser grabada a continuación.

▲ Es importante que siga todas las advertencias de seguridad que aparecen a lo largo de este manual y ejerza un buen juicio al utilizar su patinete eléctrico Roller-Pro Trotter. Consulte este manual antes de intentar montar.

1.1 Información importante

Dentro de este manual, “el patinete eléctrico Roller-Pro Trotter”, “su patinete eléctrico Roller-Pro Trotter”, “su patinete” y “el Trotter” hacen referencia al patinete eléctrico Roller-Pro Trotter. El patinete eléctrico Roller-Pro Trotter es un patinete personal que utiliza energía eléctrica. Al usar el patinete eléctrico Roller-Pro Trotter, el usuario reconoce y acepta la responsabilidad de todos los riesgos asociados con el uso del patinete, que pueden incluir, entre otros, lesiones musculares, huesos rotos, laceraciones, lesiones graves e inclusive la muerte, que puede se pueden producir durante el uso del patinete eléctrico Roller-Pro Trotter.

Para garantizar una mejor seguridad, **SIEMPRE UTILICE EL EQUIPO PROTECTOR APROPIADO**, lea y siga todas las instrucciones y advertencias del Manual del usuario.

Ⓜ Siempre se debe usar un equipo de protección adecuado en todo momento.

- ⓘ Utilice el patinete eléctrico Roller-Pro Trotter bajo su responsabilidad. ROLLER-PRO no se responsabiliza por los accidentes causados por un mal uso.

1.2 Advertencias de seguridad

Al leer este manual, tenga en cuenta estos iconos:

- ⚠ Las notas que incluyan este icono DEBEN ser leídas, entendidas y obedecidas para evitar lesiones, daños, etc. Las notas con este icono incluyen información de importancia.
- ⓘ
- ⚠ Elimine adecuadamente todo el material de embalaje. Algunos artículos se pueden embalar en bolsas o materiales de plástico, y pueden causar asfixia o lesiones a mascotas o niños.
- ⚠ Conserve el embalaje en un lugar seguro por si fuera necesario utilizarlo posteriormente para transportar el producto.
- ⚠ Compruebe que todas las piezas del producto estén disponibles. Si faltara alguna pieza, póngase en contacto con el centro de atención al cliente de Roller Pro. Si alguno de los puertos o cables o partes de alrededor presentan daños, no utilice el producto.
- ⚠ Utilice siempre los accesorios originales suministrados. Cargue el patinete eléctrico Trotter utilizando el cargador incluido. Si utiliza uno diferente podría provocar fallos en el producto y anular la garantía.
- ⚠ Vista siempre ropa adecuada cuando monte en el patinete eléctrico Trotter. Para evitar lesiones, se recomienda siempre utilizar rodilleras, coderas y guantes.

- ⚠ No utilice el producto si pesa menos de 15 kg o más de 90 kg.
- ⚠ No intente abrir ni modificar el patinete eléctrico Trotter, ya que ello anularía la garantía del fabricante y podría conllevar lesiones graves o la muerte.
- ⚠ No utilice el patinete eléctrico Trotter en situaciones o lugares en que pudiera suponer un peligro o producir un accidente para las personas que le rodean.
- ⚠ Nunca monte el patinete eléctrico Trotter bajo los efectos de las drogas o del alcohol. Si está cansado, no monte.
- ⚠ No monte el patinete eléctrico Trotter en rampas, pendientes, superficies resbaladizas ni intente realizar acrobacias ni trucos. Podría sufrir lesiones graves.
- ⚠ Utilice siempre el patinete eléctrico Trotter de forma delicada. No sea agresivo, ya que podría provocar fallos o un accidente.
- ⚠ No utilice el patinete eléctrico Trotter en zonas húmedas donde haya agua, en lugares embarrados, arenosos o pedregosos.
- ⚠ No monte el patinete eléctrico Trotter con mal clima o tormentas. Ejemplo: lluvia, nieve, granizo, escarcha, niebla, calor extremo.
- ⚠ Nunca inserte objetos en el producto que no sean los cables, etc. tal y como se describe en este manual.
- ⚠ Tenga mucho cuidado si permite que niños o personas mayores utilicen el producto. Estas personas podrían no tener las habilidades físicas necesarias para conducir de forma segura.

- ▲ Respete siempre las señales de tráfico y asegúrese de respetar la dirección de conducción cuando monte en el patinete eléctrico Trotter. Tenga siempre cuidado con los peatones o las personas y objetos cercanos.
- ▲ No monte el patinete eléctrico Trotter mientras hable por teléfono, escriba un mensaje o converse con alguien. Podría provocar un accidente.
- ▲ No monte el patinete eléctrico Trotter en autopistas, carriles bici, carriles bus o cerca de coches. Es importante que consulte las leyes locales antes de empezar a utilizar el patinete eléctrico.
- ▲ Si los niños van a utilizar el producto, la persona responsable de los niños deberá explicarles el contenido del manual del usuario. La persona responsable deberá supervisar de forma adecuada el uso de los niños para garantizar que el dispositivo se esté utilizando como se explica en el manual del usuario.
- ▲ ¡Existe riesgo de descarga! No permita que el agua ni líquidos entren en contacto con ninguna pieza del producto. Utilice un paño seco y no abrasivo para eliminar los residuos o el polvo. No rocíe líquidos sobre el producto.
- ▲ Nunca sumerja el producto ni cualquiera de sus componentes y/o accesorios en el agua. No conduzca por las escaleras.
- ▲ No permita que utilice el patinete más de una persona al mismo tiempo. No salte sobre el patinete eléctrico.
- ▲ Las personas con problemas de equilibrio o embarazadas no deben utilizar este producto.

- ▲ Tenga mucho cuidado si permite que niños o personas mayores utilicen el producto. Estas personas podrían no tener las habilidades físicas necesarias para conducir de forma segura.
- ▲ Calcule siempre la distancia necesaria para frenar. El patinete eléctrico Trotter utiliza un freno eléctrico que reacciona gradualmente. Por tanto, es muy importante aplicar los frenos a tiempo para evitar colisiones.
- ▲ No monte el patinete eléctrico Trotter en zonas oscuras donde no haya luz.
- ▲ No ponga los pies en otra parte que no sea la base inferior, donde está previsto que los ponga.
- ▲ Evite siempre montar en carreteras con baches o pedregosas, ya que deterioraría las piezas del patinete eléctrico y provocaría fallos.
- ▲ El producto solo se debe usar tal como se describe en este manual.
- ▲ Si no va a utilizar el E-scooter durante un tiempo prolongado, cubra el patinete eléctrico para protegerlo del polvo. No lo almacene en entornos polvorientos ni húmedos, ya que el producto se dañaría con el tiempo.
- ▲ **RIESGO DE INCIDENDIO:** no contiene piezas reparables por el usuario.

IMPORTANTE:

**DEBE CUMPLIR TODAS LAS LEYES LOCALES Y/O ESTATALES DE SU REGIÓN/PAÍS
RESPECTO AL USO DE ESTE TIPO DE DISPOSITIVOS**

1.3 Reciclaje

Este producto no debe destruirse mediante incineración, en vertederos o con el resto de la basura. La eliminación inadecuada de la batería de este producto puede hacer que la batería se caliente, se rompa o estalle, y podría causar lesiones graves. Las sustancias que se incluyen dentro de la batería presentan riesgos químicos para el medio ambiente. La eliminación de la unidad completa recomendada para el patinete eléctrico Roller-Pro Trotter al final de su vida útil es a través de un centro, programa o instalación de reciclaje de desechos electrónicos. Las regulaciones y leyes locales relacionadas con el reciclaje y la eliminación de las baterías de iones de litio y/o los productos que las contienen variarán según el país, el estado y los gobiernos locales. Debe consultar las leyes y regulaciones correspondientes a su lugar de residencia para eliminar la batería y/o la unidad correctamente. El usuario será responsable de eliminar sus equipos de manera adecuada de acuerdo con las regulaciones y leyes locales.

Para obtener más información sobre dónde debe eliminar sus baterías y desechos eléctricos o electrónicos, póngase en contacto con su oficina local o regional de gestión de desechos, con el servicio de eliminación de desechos de su hogar o con su punto de venta.

ESPECIFICACIONES PRINCIPALES

Esta sección está pensada para ofrecerle información básica acerca del patinete, batería y el cargador. Lea detenidamente esta sección. para garantizar su seguridad como usuario y para prolongar la vida útil de la batería, además de mejorar su rendimiento.

Cuando el indicador de batería muestra una capacidad de batería baja, cargue la batería durante 3 horas utilizando el cargador que recibió en el paquete del patinete. Para recargar completamente la batería, siga las instrucciones de Cargar el patinete.

Dimensiones	81 x 42 x (92-102) cm.
Dimensiones de plegado	90 x 42 x 29 cm.
Peso	7,6 kg
Carga máxima	90 kg
Edad recomendada del conductor	12 - 50 años
Altura recomendada del conductor	100 - 180 cm
Velocidad máxima	24 km/h
Distancia	8 - 12 Km
Inclinación máxima	15°
Temperatura de funcionamiento	0 °C - +40 °C
Temperatura de almacenamiento	-10 °C - 40 °C
Clase de protección	IP54
Voltaje batería	25,2V. - 4.0Ah
Voltaje máximo de salida	DC 29,4V. 1.5Ah
Potencia nominal	101 w/h
Potencia del motor	250 W Sin escobillas
Voltaje nominal de entrada (AC)	110-240V. / 50/60Hz.
Tiempo de carga	3 horas aprox.
Ruedas	Macizas

Estas cifras pueden variar según la velocidad, el peso de la persona y la carga de la unidad (rango típico: carga máxima, carga de 50 kg, 25°C y velocidad media máxima del 60 % en una superficie plana)

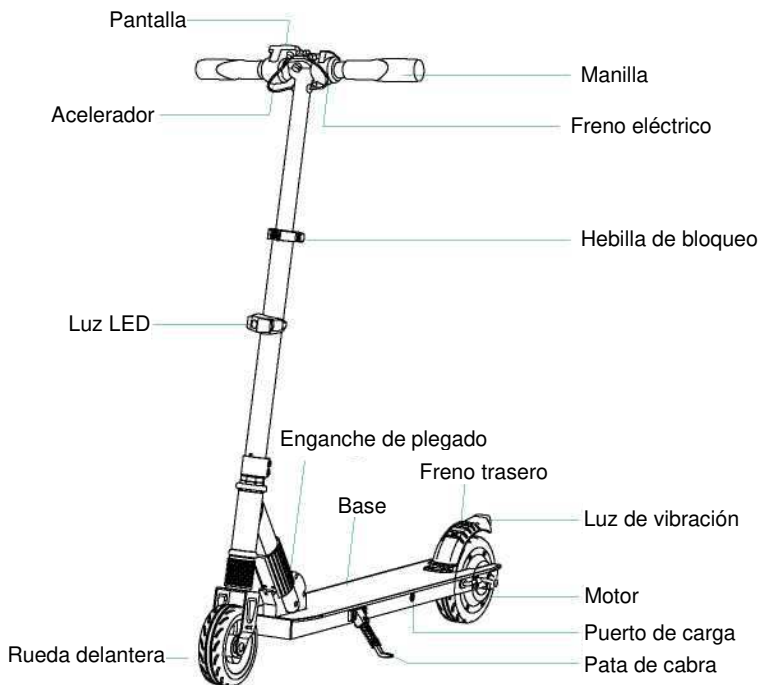
ADVERTENCIAS DE LA BATERÍA

- No seguir las precauciones de seguridad aquí indicadas podría conllevar lesiones graves y la muerte. Busque atención médica inmediata si se ve expuesto a alguna sustancia emitida por la batería.
- No intente modificar, cambiar ni sustituir la batería.
- No utilice el patinete si la batería empieza a emitir olores, se sobrecalienta o empieza a tener fugas.
- No toque ningún material fugado ni inhale los vapores emitidos.
- No permita que niños ni animales toquen la batería.
- La batería contiene sustancias peligrosas, no abra la batería ni inserte nada en ella.
- Utilice solo el cargador suministrado con el patinete.
- No intente cargar el patinete si la batería se ha descargado o ha emitido sustancias. En tal caso, se debe dejar de utilizar la batería por seguridad. Obedezca las leyes locales, estatales y federales relacionadas con el reciclado, la manipulación y la eliminación de las baterías de iones de litio.
- El patinete solo debe enviarse en su embalaje original.
- No tire la caja ya que podría necesitarla para usos futuros.

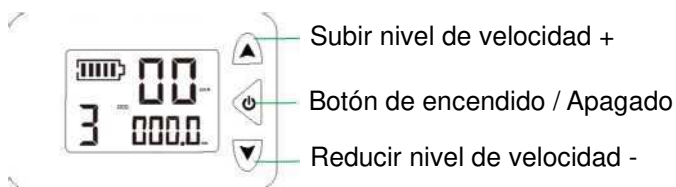
PIEZAS Y CARACTERÍSTICAS

Contenido:

- 1 x Roller-Pro Trotter E-Scooter
- 1 x Cargador de red
- 2 x Manillares
- 1 x Manual de usuario
- 2 x Llaves Allen (3mm / 5mm)
- Tarjeta de garantía



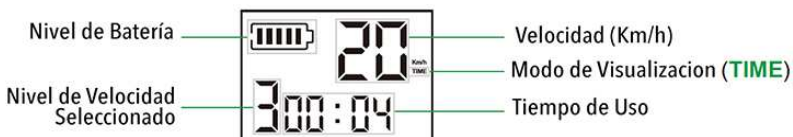
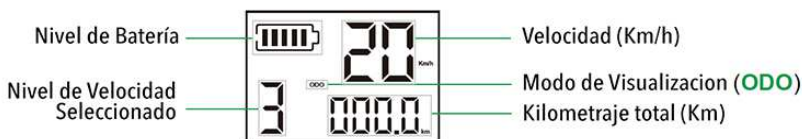
PANEL DE CONTROL



Velocidad máxima 1: 1-5 km/h

Velocidad máxima 2: 5-15 km/h

Velocidad máxima 3: 15-24 km/h



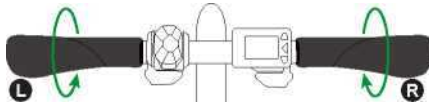
PLEGADO Y MONTAJE

Asegúrese de que el patinete eléctrico Roller-Pro Trotter esté apagado antes de manipular con cualquiera de sus piezas. El patinete viene prácticamente montado dentro del paquete.

Solo es necesario realizar varios ajustes menores antes de utilizarlo. Todas las piezas y herramientas están incluidas.

Montaje:

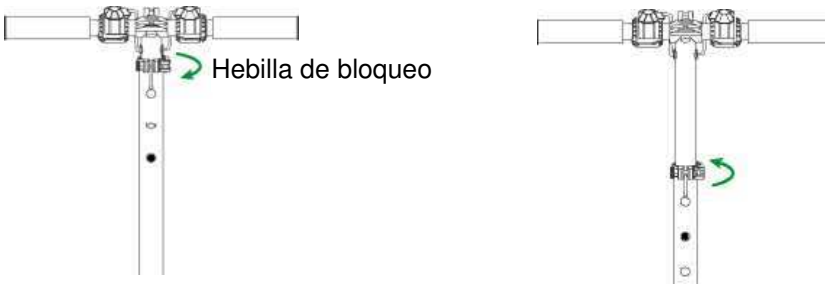
- Instale los manillares y apriételos.



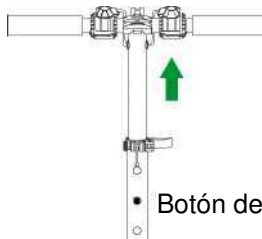
Antes de instalar los manillares, asegúrese de diferenciar cuidadosamente el manillar izquierdo y derecho. Consulte la diferencia entre los manillares izquierdo y derecho en las imágenes siguientes.

Cómo ajustar la altura del mástil de extensión

- Abra la hebilla de bloqueo del mástil de extensión.



- Presione el botón de limitación de altura (la cuenta metálica del orificio del mástil de extensión) y estire del mástil de extensión hasta llegar a la longitud (3 niveles de altura posibles) que se adecue a la altura del usuario. Cuando la cuenta entre en el orificio, la altura se habrá fijado.



- Cierre la hebilla de bloqueo.

Importante: *La altura no debe superar el primer orificio de límite superior.*

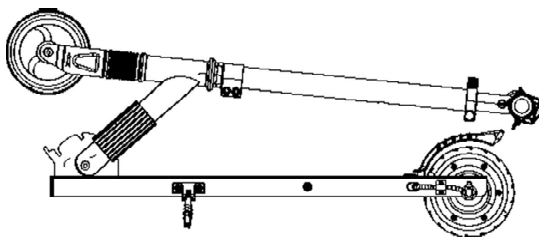
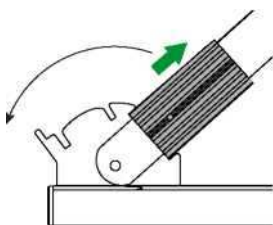
La bola de limitación debe estar colocada perfectamente en el orificio de límite cuando termine de ajustar la altura. Antes de montar, primero debe apretar la hebilla de bloqueo.

Utilizar el producto incumpliendo estas instrucciones provocaría una caída debida a que el mástil frontal esté aflojado.

Despliegue

Puede desplegar el E-scooter sin ningún problema en cuestión de segundos.

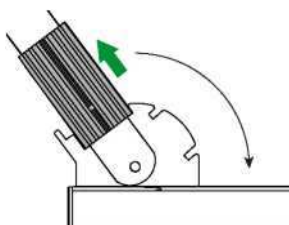
- Estire del tubo de la estructura de pliegue, a continuación, estire del mástil frontal. Cuando la parte inferior de los tubos de pliegue entre en la ranura, se habrá completado el despliegue.



Plegado

El E-scooter Trotter puede plegarse en pocos segundos pulsando una sola palanca.

Estire del tubo de la estructura de pliegue, a continuación, empuje hacia abajo el mástil frontal. Cuando la parte inferior de los tubos de pliegue entre en la ranura, se habrá completado el plegado



- Cierre la hebilla de bloqueo.

CARGAR LA BATERÍA

1. Asegúrese de que el patinete esté apagado antes de proceder a cargar la batería.
2. Localice el puerto de carga de la parte inferior del scooter.
3. Utilice el cargador incluido para conectarlo al puerto de carga y a la toma de corriente de la pared.
4. Cuando el patinete se está cargando, la luz indicadora del adaptador se iluminará de color rojo.

⚠ Durante la primera carga, cargue el patinete durante al menos 4 horas antes de usarlo. Asegúrese de que el patinete eléctrico esté apagado.

⚠ No utilice ningún otro cargador que no sea el que viene incluido con su patinete eléctrico Trotter. Si utiliza otro cargador provocará un mal funcionamiento y anulará la garantía.

5. Cuando el patinete esté completamente cargado, la luz indicadora del adaptador se iluminará de color verde. Desconecte el cargador de CA del puerto y de la toma de corriente de la pared.

NOTAS IMPORTANTES ACERCA DE LA CARGA

Si la luz verde del cargador no cambia a ROJO cuando lo enchufe al patinete, puede significar que debe comprobar los cables para asegurarse de haberlos conectado correctamente, o que el patinete ya está completamente cargado. Mantenga pulsado el botón de encendido junto al puerto de carga para consultar el estado de la batería en la pantalla.

⚠ *No lo sobrecargue, ya que afectaría a la vida útil de la batería.*

⚠ *No utilice el patinete bajo ninguna circunstancia mientras esté conectado al cargador.*

⚠ *Para maximizar la vida útil de la batería, cárguela una vez cada dos meses o una vez a la semana después de conducir. Este proceso es muy importante para que la batería siga funcionando.*

⚠ *Cárguela preferiblemente en lugares alejados de productora inflamables.*

⚠ *Vigile y controle el proceso de carga (no exceda el tiempo de carga recomendado)*

⚠ *No cargue su patinete eléctrico por la noche mientras duerme.*

⚠ Si su patinete eléctrico ha estado expuesto a altas o bajas temperaturas, espere hasta que haya alcanzado su temperatura normal antes de cargar.

USO

Lea la siguiente información antes de utilizar su patinete eléctrico Roller-Pro Trotter.

- ⚠** El patinete eléctrico Roller-Pro Trotter soporta hasta 90 kg. No lleve a nadie a bordo.
- ⚠** Utilice el patinete eléctrico Roller-Pro Trotter solo cuando esté permitido. Las leyes locales pueden restringir los sitios donde puede utilizar el patinete.
- 🚫** El patinete eléctrico Roller-Pro Trotter dispone de motor y se puede clasificar como vehículo motorizado según las leyes locales de su área. Es su responsabilidad cumplir con las leyes locales que restringen cómo o dónde utilizar el patinete.

Cómo utilizar el patinete:

Antes de empezar a montarla, asegúrese de estar bien equipado y protegido. El patinete eléctrico Roller-Pro Trotter se debe colocar en una superficie plana y debe estar completamente cargado. Siga estos pasos. Por su propia seguridad, lea esta sección completamente antes de utilizar el producto.

1. Mantenga pulsado el botón de encendido durante 3 segundos y compruebe el nivel de la batería.



Paso 1. Coloque un pie con cuidado y permanezca de pie, pero relajado. Agarre los dos Puños

Paso 2. Coloque un pie en el suelo y presione el acelerador muy lentamente para comenzar a acelerar. Utilice los puños para controlar la dirección del patinete.

Paso 3. Encienda el patinete eléctrico Roller-Pro Trotter pulsando el botón de encendido, y a continúe acelerando pulsando el acelerador.

Paso 4. Para detenerse, suelte el acelerador y use el freno de mano, el freno de pie o ambos para detenerse gradualmente. Baje del patinete poniendo un pie en el suelo y luego el otro.



Pise el guardabarros trasero para el freno manual trasero.

Advertencia: Su E-scooter integra un freno eléctrico delantero y un freno manual trasero. El freno eléctrico tiene prioridad sobre el freno trasero que se utiliza como freno auxiliar en el caso de que el freno eléctrico no funcione correctamente.

NO pise el freno trasero durante mucho tiempo. De lo contrario, podría romper la rueda y el guardabarros.

Paso 5. Apague el E-scooter una vez que haya terminado de usarlo.



Botón de apagado

Descripción de las luces

La luz delantera incluye 3 modos de luz diferentes. Pulse el botón situado en la parte frontal de la luz para alternar entre los diferentes modos disponibles.



1. LED parpadea en intervalos cortos
2. LED parpadea en intervalos largos
3. Iluminación permanente
4. Pulse el botón por cuarta vez para apagar la luz

Distancia Operativa:

Tenga en cuenta que el patinete puede recorrer una distancia de 8-12 km con la batería completamente cargada en condiciones ideales. A continuación, se describen algunos de los factores principales que afectarán a la distancia operativa del patinete.

Terreno: Una superficie plana y lisa aumentará la distancia de conducción. Cuando conduzca cuesta arriba, o en terrenos accidentales o irregulares, la distancia se reducirá significativamente.

Peso: El peso del usuario puede afectar a la distancia de conducción. Un usuario de menos peso disfrutará de una mayor distancia que un usuario pesado.

Temperatura ambiental: Conduzca y almacene el E-scooter a las temperaturas recomendadas, lo que aumentará la distancia de conducción, la vida de la batería y el rendimiento general del E-scooter.

Mantenimiento: Una carga y mantenimiento razonable de la batería aumentará la distancia. Sobrecargar la batería reducirá su vida útil.

Velocidad y estilo de conducción: Mantener una velocidad moderada aumentará la distancia, mientras que viajar a velocidades altas durante periodos prolongados, los arranques y paradas frecuentes, mantener el motor encendido y las aceleraciones y frenadas frecuentes reducirán la distancia total.

MANTENIMIENTO

⚠ No realice ningún mantenimiento cuando la alimentación esté encendida o la batería se esté cargando. Después de cada viaje, especialmente si ha conducido una larga distancia, inspeccione su patinete.

- Inspeccione los frenos para asegurarse de que funcionan correctamente.
- Asegúrese de que todos los tornillos y pernos estén ajustados perfectamente para evitar lesiones y desgaste innecesario.
- Revise los neumáticos por daños o desgaste excesivo

Limpieza:

Limpie la suciedad con un trapo suave humedecido. Limpie la suciedad más resistente con un poco de pasta de dientes y un cepillo, luego, use un trapo humedecida para terminar. Elimine los arañazos con papel de lija u otros materiales de pulir.

Advertencia: Para la limpieza no use alcohol, gasolina, queroseno u otros solventes químicos corrosivos y volátiles. Esto dañará gravemente la apariencia y la estructura del patinete. No utilice limpiadores de alta presión y asegúrese de que el cable de carga esté desenchufado y que la tapa de goma esté apretada cuando lo limpie con

agua. Riesgo de descarga eléctrica o avería grave del producto.

Cuando no esté en uso, guarde el E-scooter en un lugar fresco; Evite almacenar durante periodos largos al aire libre. La luz solar directa, el calor extremo o el frío acelerarán el deterioro del E-scooter y sus neumáticos. También perjudicará la vida útil de la batería.

Almacenamiento:

Es muy importante que cargue completamente la batería antes de almacenarlo.

Si almacena el patinete durante un periodo de tiempo prolongado, cárguelo completamente al menos una vez cada tres meses.

Si la temperatura ambiente del lugar de almacenamiento está por debajo de los 0°, no lo cargue. Debe mover el patinete a un entorno más cálido antes de cargarlo. Consulte Información y especificación de la batería para ver más detalles.

Para evitar que el patinete se oxide, pruebe a envolverlo o sellarlo en su embalaje original. Almacene el patinete en interiores, a una temperatura adecuada y seca.

Mantenimiento batería:

1. No use baterías de otras marcas, ya que podría ocasionar problemas técnicos.
2. No toque los contactos de la batería y no abra ni exponga la carcasa de la batería. Evite que los objetos metálicos toquen los contactos de la batería; esto ocasionará un cortocircuito, dañará la batería o causará lesiones personales o incluso la muerte.
3. Para evitar el riesgo de avería e incendio, utilice solamente el cargador original.
4. El reciclaje incorrecto de las baterías usadas podría provocar una contaminación grave del medio ambiente. Cumpla las normativas locales cuando elimine la batería. No elimine la batería con los residuos domésticos.
5. **Después de cada uso, recargue la batería.**

No exponga la batería a temperaturas por encima de 50 °C o por debajo de -20 °C (p. ej. en el maletero de un coche). Esto puede provocar que la batería falle, se sobrecaliente e incendie. **Cargue la batería si no ha usado el patinete durante más de 30 días.** Almacénela en un lugar fresco y seco y cárguela completamente cada 60 días. Los daños debidos al incumplimiento de las instrucciones no están cubiertos por la garantía.

Evite descargar completamente la unidad para preservar la utilidad de la vida de la batería, asegúrese de cargar la batería antes de que la batería se descargue al 100%. Si la batería se agota, póngala a cargar inmediatamente. Cargue la batería a la

temperatura ambiente de la habitación ya que el rendimiento caerá si la temperatura es inferior a 0 °C.

Advertencia: Una batería completamente cargada se descargará completamente después de 120 - 180 días en modo de reposo. La batería está equipada con un chip inteligente para registrar la carga de la batería y la situación de descarga. **Dejar sin cargar la batería durante un periodo prolongado puede causar daños irreversibles a la batería, lo cual no está cubierto por la garantía.** ¡Sólo se permite que un técnico de servicio calificado sustituya las baterías, ya que esto puede causar lesiones graves por descargas eléctricas o cortocircuitos!

DECLARACION DE CONFORMIDAD

Nombre del fabricante: Satyatrade S. L.

Dirección: Pol.Ind.La Raya. C/ Guadalquivir, 2.

Camarma de Esteruelas, 28816 Madrid

Tel.: 902 430 967

Fax: 91 8864285

NIF: B83254763

País de fabricación: China

Descripción: Patinete eléctrica Roller-Pro

Roller Pro® RP-TROTTER cumple con las directivas siguientes:

Normativa EMC: Directiva 2014/30/UE

EN55014-1: 2017

EN55014-2: 2015

EN6100-3-2: 2014

EN6100-3-3: 2013

Normativa LVD: Directiva 2014/35/UE

EN60335-1: 2012+A11: 2014+A13:2017

Norma MD: Directiva 2006/42/CE

EN60204-1: 2006+A1: 2009+AC2010

Normativa ROHS: Directiva 2011/65/UE sobre restricción de sustancias peligrosas

CARGADOR CA:

Normativa EMC: Directiva: 2014/30/EU
EN55014-1: 2006+A2:2011
EN55014-2: 2015
EN61000-3-2: 2014
EN61000-3-3: 2013

Normativa LVD: Directiva: 2014/35/UE
EN60335-1:2012+A11:2014
EN60335-2-29: 2004+A2: 2010
EN62233:2008

BATERÍA:

Directiva: UN38.3
Directiva: 2013/56/UE

Firmado: Ajeet Nebhwani Utamchandani
Administrador único



A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Ajeet Nebhwani Utamchandani', written in a cursive style.



Activación de la Garantía:

Antes de nada, deben de activar la Garantía a través de nuestra página web:

www.rollerpro.es/garantia/activacion.

Es importante cumplimentar todos los campos para disfrutar de los 2 años de garantía.

¡Dispone de dos meses desde la compra del producto para hacerlo!

Como tramitar la garantía en caso de fallo:

La tramitación de la garantía de los productos Roller-Pro, debe realizarse por nuestra página web: www.rollerpro.es o a la siguiente cuenta de correo electrónico:

atencionalcliente@rollerpro.es.

En el plazo de 24/48 horas recibirá un correo/llamada, con un documento adjunto correspondiente a la etiqueta que deberá acompañar al material que vaya a ser enviado a nuestro servicio técnico.

Es importante que tengan todos los datos necesarios a la hora de contactar nuestro departamento de atención al cliente:

Modelo:

Factura de compra / Tarjeta de garantía

N.º. serie:

Fecha de compra:

Avería detallada:

El producto deberá ser enviado en su embalaje original en perfecto estado, con sus manuales, cables y demás elementos y accesorios que incluyese el producto en el momento de la compra y en el mismo estado en el que fue entregado, con todas las etiquetas o adhesivos del producto en perfecto estado, así como ticket o factura de compra. Roller-Pro no será responsables en accesorios o partes compradas a empresas ajenas a Roller-Pro y que se hayan añadido a posteriori en nuestros productos.

Términos y Condiciones Generales:

El Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios establece un plazo de dos años de garantía legal a partir de la entrega de los productos nuevos Roller-Pro al consumidor por parte del vendedor.

Para ejercer la Garantía Legal, es indispensable presentar justificación de la tarjeta de garantía o documental que acredite la fecha de entrega y/o compra del producto, ya sea la factura o ticket de compra. No se aceptarán aquellos documentos que hayan sido manipulados o falsificados.

La Garantía Legal cubre la reparación o, en su caso, la sustitución del producto como consecuencia de la falta de conformidad del producto y, en tal caso, éstas serán gratuitas para el consumidor, incluyendo mano de obra y materiales. En todo caso, las reparaciones en garantía deben ser efectuadas por Servicio de Asistencia Técnica Oficial de Roller-Pro o distribuidores autorizados.

- La reparación o sustitución suspenderá el cómputo del plazo de la Garantía Legal, no dando lugar en ningún caso a un nuevo plazo de dos años de garantía desde la entrega del producto reparado/sustituido.

- Todo producto (en garantía o no) remitido al servicio técnico que no presente avería tras su revisión y diagnóstico tendrá un cargo mínimo por el tiempo empleado en su revisión + gasto de transporte.
- La Garantía no prevé, ni incluye las revisiones de mantenimiento o la instalación del producto.
- Además, en ningún caso existirá falta de conformidad y por lo tanto no será de aplicación la Garantía legal cuando:
 - La falta de conformidad corresponda a una discrepancia con las normas de seguridad o técnicas locales o nacionales de un país distinto al cual originalmente fue diseñado y producido o en su caso, destinado a la venta.
 - Dicho producto o cualquiera de sus identificativos (número de serie, etc.) hayan sido, total o parcialmente, abiertos, montados, desmontados, manipulados y/o reparados por persona ajena a los Servicios de Asistencia Técnica Oficial o distribuidores autorizados de Roller-Pro.
 - La falta de conformidad sea consecuencia de una instalación incorrecta.
 - La falta de conformidad se deba al uso de accesorios, cargadores o consumibles que no sean originales de Roller-Pro y diseñados para el producto.
 - Haya rotura de cualquiera de los sellos de la carcasa o celdas de la batería, o bien indicios evidentes de manipulación en los mismos.
 - Los daños que se produjeran en el producto fueran causados por cualquier causa de fuerza mayor o caso fortuito.
 - Roller-Pro no será responsable, bajo ningún concepto, por la pérdida o fallo de cualquier accesorio no original en el producto.
 - Los accesorios de los productos (cargador de baterías, adaptador de corriente), tendrán una garantía de 6 meses. En el caso de las baterías, el periodo de garantía es de 6 meses, puesto que debido al uso regular se produce un desgaste y una pérdida de capacidad no cubierta por la garantía.

- Ninguna de las garantías aquí recogidas cubre la sustitución de piezas debido al desgaste o rotura de mecanismos, gomas, carcasas y/o plásticos, así como los deterioros estéticos, debidos al uso normal del producto.
- Del mismo modo, las garantías no cubren ningún tipo de daño producido durante el transporte del producto (incluyendo, a título enunciativo y no limitativo, daños estéticos, golpes, rayas, arañazos, manchas, abolladuras, etc.), en cuyo caso serán de aplicación las disposiciones recogidas en las condiciones generales de contratación de Roller-Pro que sean aplicables.

Productos fuera de Garantía:

Cualquiera de las siguientes circunstancias anula la presente garantía:

- No presentación de un documento que justifica la compra del producto: Ticket impreso, Factura de compra, tarjeta de garantía.
- Roturas o manipulación de los precintos de garantía.
- Material dañado o sin su embalaje adecuado y/o daños de transporte.
- El desgaste del producto donde se muestra una manipulación incorrecta, uso indebido, golpes, maltrato, caídas, suciedad. Estas reparaciones se tratarán como fuera de garantía bajo presupuesto.
- Quedan excluidos de garantía los productos que vengán dañados por averías producidas por causas ajenas al aparato (fuego, agua, subidas de tensión eléctrica, uso en condiciones extremas de temperatura y/o humedad etc.)
- Roller-Pro no cubrirá la garantía en aquellos productos donde el uso ha sido inapropiado o por un mantenimiento defectuoso.
- Cualquier desgaste en el producto como daños en los neumáticos, desgastes, pinchazos, reventones, etc., No estarán cubiertos por la Garantía.

En caso de que el producto se encuentre fuera de Garantía, ponerse en contacto con nuestro departamento de atención al cliente: atencionalcliente@rollerpro.es para solicitar una reparación bajo presupuesto.

www.rollerpro.es